

VAKEDno-2023-939**Päätös yksityisten sosiaalipalvelujen tuottamisesta/Suomen Hoitajavälitys Oy**

Yksityinen sosiaalipalvelujen tuottaja Suomen Hoitajavälitys Oy on tehnyt 6.3.2023 ilmoituksen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle yksityisten sosiaalipalveluiden tuottamisesta. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen valvonta- ja tuottajaohjauksen erityisasiantuntija Sara Sahanen sekä valvonnan sosiaalityöntekijä Kirsi Koskimäki haastattelivat yrityksen palvelujen vastuuhenkilö xxx xxx sekä toimitusjohtajaxxx xxx 16.4.2023. Yritys muokkasi ilmoitustaan ja täydensi sitä liitteiden osalta 16.5.2023 annettujen ohjeiden perusteella.

Suomen Hoitajavälitys Oy on merkitty kaupparekisteriin 16.11.2021 ja kotipaikka on Espoo. Yrityksen yhtiömuoto on osakeyhtiö. Yhtiön toimialana on yksityisen sosiaalialan terveystalot, perustason kotisairaanhoidotalot, henkilöstön vuokraus, sekä kaikki laillinen liiketoiminta.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle tehdyn ilmoituksen mukaan Suomen Hoitajavälitys Oy tuottaa yksityisenä sosiaalipalveluna kotihoitoa sekä kotipalveluiden tukipalveluja asiakkaan kotiin tuotettuna. Tukipalveluja ovat esimerkiksi siivous- ja asiointipalvelu sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävä tai tukeva palvelu. Lisäksi yrityksellä on yksityisen terveydenhuollon luvat ja se tuottaa kotisairaanhoidotaloita. Kohderyhmänä ovat vanhukset, muut kuin ikääntyneet muistisairaant, kehitysvammaiset, muut vammaiset sekä mielenterveys- ja päihdekuntoutujat.

Yrityksen toiminta-alueena on Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen lisäksi Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue sekä Helsinki. Asiakaspakkojen määrä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella on ilmoituksen mukaan tukipalveluissa yhteensä 60 (vanhukset 10, muut kuin ikääntyneet muistisairaant 10, kehitysvammaiset 10, muut vammaiset 10, mielenterveyskuntoutujat 10 ja päihdekuntoutujat 10). Henkilökunnan määrä on tällä hetkellä yhteensä 31 ja henkilökuntaa palkataan tarpeen mukaan lisää. Yritys toimitti ilmoitusmenettelyn yhteydessä vastuuvakuutustodistuksen.

Suomen Hoitajavälitys Oy:n kotiin annettavan palvelun toiminta-ajatuksena on tarjota tukea, hoitoa, hoivaa ja apua itsenäiseen selviytymiseen asiakkaan omassa kodissa. Suomen Hoitajavälitys Oy pyrkii tukemaan toimintakykyä ja olemaan apuna arjessa parhaalla mahdollisella tavalla. Toimintaa ohjaavina arvoina ovat asiakkaan kunnioittaminen, luotettavuus sekä asiakaslähtöisyys. Toiminnan tavoitteet, lähtökohdat ja toimintatavat on kirjattu Suomen Hoitajavälitys Oy:n omaan omavalvontasuunnitelmaan sekä toimintasuunnitelmaan, jotka yritys on toimittanut Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle ilmoituksen liitteinä. Yrityksen asiakirjahallinto tapahtuu manuaalisesti sekä sähköisesti ja tietosuojavastaavana toimii xxx xxx.

Yrityksen palvelujen vastuuhenkilöxxx xxx on suorittanut lähihoitajan tutkinnon vuonna 1996 ja sairaanhoitajan tutkinnon vuonna 2004. Hänellä on yli kymmenen vuoden työkokemus sairaanhoitajana toimimisesta, pääasiassa kotihoidosta. Lisäksi hän on toiminut vastaavana sairaanhoitajana sekä terveystalotista vastaavana johtajana Suomen Hoitajavälitys Oy:ssä vuodesta 2021.

Haastattelun perusteella palvelujen vastuuhenkilöllä on ammatillinen käsitys sosiaalipalveluna tuotettavasta kotipalvelun tukipalvelusta sekä yrityksen toiminnasta.

Hänellä on tarvittava osaaminen tuottaa Suomen Hoitajavälitys Oy:n asiakkaille kotipalvelun tukipalveluja ja niihin rinnastettavia palveluja.

Palvelujen tuottamiseen liittyvät velvollisuudet

Toimintayksikön ja palvelujen tulee palveluja annettaessa täyttää yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 4§:ssä asetetut vaatimukset. Kotipalvelun tukipalvelujen ja niihin rinnastettavien palvelujen tuottamisen vaatimuksena on, että asiakas täyttää sosiaalipalvelujen saamisen edellytykset. Asiakkaan palvelujen tarve tulee arvioida ja palvelua voidaan tuottaa, mikäli asiakkaan toimintakyky on alentunut esimerkiksi sairauden, vammaisuuden tai iän takia niin, että asiakas ei selviydy itsenäisesti tavanomaiseen elämään liittyvistä tehtävistä ja toiminnoista. Palvelun tulee perustua asiakkaan kanssa yhdessä laadittuun sopimukseen sekä hoito- ja palvelusuunnitelmaan (Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista, 812 /2000, 7§).

Yksityisten sosiaalipalvelun tuottajan on laadittava toiminnan asianmukaisuuden varmistamiseksi omavalvontasuunnitelma, joka kattaa kaikki palvelujen tuottajan sosiaalipalvelut ja yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 5§:n 2 momentissa tarkoitetut palvelukokonaisuudet. Palvelujen tuottajan on pidettävä omavalvontasuunnitelma julkisesti nähtävänä ja seurattava sen toteutumista ja hänen on pyydyttävä esitettävä omavalvontasuunnitelma hyvinvointialueen ja valtion viranomaiselle. Tarkempaa tietoa omavalvontasuunnitelman laadintaan ja yksityisten sosiaalipalvelujen tuottamiseen löytyy sosiaali- ja terveysalan valvontavirasto Valviran sivuilta (<http://www.valvira.fi>).

Sosiaalihuoltopalvelujen arvonlisäverotuksesta on verohallinto antanut ohjeen: <http://www.vero.fi>.

Palvelujen tuottajan on tehtävä kirjallinen ilmoitus palvelun tuottamisessa tapahtuneista muutoksista, vastuuhenkilön vaihtumisesta tai toiminnan lopettamisesta ilmoituksen vastaanottaneelle Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Lisätietoja antaa: Sara Sahanen, puh. 040 168 0815, sara.sahanen@vakehyva.fi

Päätöksen peruste

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 36 §:n mukaan laadunvalvonnan päällikön toimivaltaan kuuluu päättää ilmoituksenvaraisten tukipalveluiden palveluntuottajien hyväksymisestä.

Päätös

Palveluntuottaja täyttää palvelujen vastuuhenkilön koulutuksen, työkokemuksen ja haastattelun perusteella sosiaalipalveluina tuotettavien yksityisten kotipalvelun tukipalvelujen ja niihin rinnastettavien palvelujen tuottamiselle asetetut vaatimukset.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue hyväksyy **Suomen Hoitajavälitys Oy**:n yksityisten kotipalvelun tukipalvelujen ja niihin rinnastettavien palvelujen tuottajaksi Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Tiedoksi

Suomen Hoitajavälitys Oy

Allekirjoitus

Heikki Ruotanen, laadunvalvonnan päällikkö

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on nähtävillä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla 22.5.2023 alkaen.

Tiedoksianto asianosaiselle

Lähetetty sähköpostilla 22.5.2023.

Oikaisuvaatimus

§ 33

Oikaisuvaatimusohje**Oikaisuvaatimusohjeet**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, aluehallitus

Osoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / kirjaamo

PL 1000, 01301 Vantaa

kirjaamo@vakehyva.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.